

BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES Informe de Seguimiento

Seguimiento de la Quejas, Sugerencias y Felicidades recibidas sobre la Unidad / Centro:

TODO ALCANCE SIGC-UCO

para el período comprendido desde **01-ene-2023** hasta **31-dic-2023**

Distribución de Quejas, Sugerencias y Felicidades durante el período indicado:



Desglose de datos	Tipología	Queja	Sugerencia	Felicitación
TODO ALCANCE SIGC-UCO		13	2	4
Total de la Universidad para el período		73	11	63

Distribución por colectivos		Estudiante	PDI	PAS	Externo
	Queja	4	2	3	4
	Sugerencia	0	0	1	1
	Felicitación	0	1	3	0

Año 2023

ÁMBITOS DE LAS QSF RECIBIDAS			Tipo		
Servicio/Centro/Dpto	Ámbito	Colectivo	Queja	Sugerencia	Felicitación
ARCHIVO, REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	Gestión Administrativa	Estudiante	2		
		PDI	1		
		PAS			1
		Externo	1		
Total ARCHIVO, REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA			4		1
SERVICIO DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN	Encuestas Evaluación Docente	Estudiante	2		
Total SERVICIO DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN			2		
SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA	Gestión Administrativa	Externo	1		
	Gestión de Títulos	Externo		1	
Total SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA			1	1	
ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	Formación idiomas	PAS			1
	Gestión Administrativa	PDI	1		1
	Gestión de espacios	PAS		1	
	Infraestructuras	PAS			1
	Procesos electorales	Externo	1		
	Procesos selectivos	PAS	3		
Total ÁREA DE RECURSOS HUMANOS			6	1	3
Total general			13	2	4