

SIGC-UCO. SEGUIMIENTO DE INDICADORES. CICLO 2022-2023

Código	Denominación	Tipo	Resp. del ind.	UPR	UV	UO	Cumplimiento	Cump del objetivo
I[PC03-N1]-02	Porcentaje de consultas y préstamos atendidos en el mismo día de su recepción o en el siguiente hábil.	3_Gestión	Archivo, Registro y Administración Electrónica Equipo de Procesos	diciembre 2022	100 %	100 %	Objetivo cumplido	
I[PC03-N1]-01	Porcentaje de incremento de transferencias realizadas respecto al año anterior	3_Gestión	Archivo, Registro y Administración Electrónica Equipo de Procesos	diciembre 2022	-10 %	10 %	Objetivo no cumplido	
I[PC03-N2]-01	Porcentaje de solicitudes genéricas (electrónicas) gestionadas en el mismo día de su presentación o en el siguiente hábil.	3_Gestión	Archivo, Registro y Administración Electrónica Equipo de Procesos	diciembre 2022	56 %	100 %	Objetivo no cumplido	
I[PC03-N2]-02	Porcentaje de incremento de solicitudes genéricas recibidas con respecto a las del mismo mes del año anterior	3_Gestión	Archivo, Registro y Administración Electrónica Equipo de Procesos	diciembre 2022	-27 %	10 %	Objetivo no cumplido	
I[PC03-N3]-01	Porcentaje de incremento de procedimientos implantados anualmente en la Sede Electrónica con respecto a los del año anterior	3_Gestión	Archivo, Registro y Administración Electrónica Equipo de Procesos	diciembre 2022	-78 %	10 %	Objetivo no cumplido	
I[PC03-N3]-02	Porcentaje de incremento de solicitudes presentadas mensualmente a través de la Sede Electrónica con respecto al mes del año anterior.	3_Gestión	Archivo, Registro y Administración Electrónica Equipo de Procesos	diciembre 2022	4 %	10 %	Objetivo no cumplido	
I-PC01-N1-01	Porcentaje de envíos antes del día 7 de cada mes sobre los cuadros de mando	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	91,67 %	90,00 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N1-03	Porcentaje de solicitudes sobre modificación de Planes Docentes atendidas en el plazo inferior a 5 días hábiles	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	junio 2023	98,00 %	90,00 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N1-05	Porcentaje de nº de PDI laboral no permanente que se estabiliza antes del fin de su contrato a PDI Laboral permanente	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	80,00 %	18,00 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N1-07	Porcentaje de acreditaciones a funcionario con respecto a las acreditaciones a personal laboral en el profesorado laboral no permanente (excluyendo PSI y Asociado)	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	100,00 %	50,00 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N1-08	Porcentaje de plazas de funcionario con respecto al total de la Oferta Pública de Empleo	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	91,18 %	50,00 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N1-09	Porcentaje de la tasa de personal interino sobre el total de la plantilla de PAS funcionario	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	36,00 %	8,00 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N1-10	Reducción del porcentaje de personal eventual sobre el total de la plantilla de PAS laboral	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	31,23 %	8,00 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N2-05	Porcentaje de convocatorias publicadas en la Página Web y Tablón de Anuncios en el plazo de tres días hábiles a partir de su publicación en el Boletín Oficial correspondiente	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	junio 2023	100 %	95 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N2-06	Nº de certificaciones entregadas en el plazo de cinco días hábiles a partir de la recepción de la petición	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	junio 2023	100 %	95 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N2-09	Porcentaje del nº de horas de formación en idiomas sobre las horas propuestas para el total de cursos del Plan anual de formación	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	91 %	25 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N3-11	Porcentaje de reconocimiento de compatibilidades y situaciones administrativas tramitadas en tiempo no superior a 1 mes dentro del trimestre	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	100 %	80 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N3-12	Porcentaje de hojas de servicio dentro plazo máximo de tres días hábiles	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	86 %	90 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N4-14	Porcentaje de documentación facilitada en el plazo de cinco días hábiles para solicitar prestaciones en el plazo establecido	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	100 %	80 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N4-17	Porcentaje de emisión de certificados en el plazo máximo cinco días hábiles	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	98,21 %	90,00 %	Objetivo cumplido	
I-PC01-N1-02	Porcentaje de satisfacción con el servicio prestado	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	Sin medición	80,00 %	Objetivo no medido	
I-PC01-N1-04	Porcentaje de satisfacción con el servicio prestado	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	Sin medición	80 %	Objetivo no medido	
I-PC01-N1-06	Porcentaje de plazas de 13 cubiertas con respecto al total de la oferta pública existente	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	40,00 %	20,00 - 30,00 %	Objetivo no cumplido	
I-PC01-N2-07	Porcentaje satisfacción con el servicio prestado.	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	Sin medición	90 %	Objetivo no medido	
I-PC01-N2-08	Porcentaje del Personal de Administración y Servicios que ha realizado al menos una acción formativa dentro de un año	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	20 %	80 %	Objetivo no cumplido	
I-PC01-N3-13	Porcentaje de satisfacción con el servicio prestado	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	Sin medición	90 %	Objetivo no medido	
I-PC01-N4-15	Porcentaje satisfacción con el servicio prestado	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	Sin medición	80 %	Objetivo no medido	
I-PC01-N4-16	Porcentaje de altas de personal antes del corte de movimientos que cobran en el mes de inicio	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH				Objetivo no medido	
I-PC01-N4-19	Nº solicitudes de Acción Social tramitadas vía telemática	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH				Objetivo no medido	
I-PC01-N4-20	Porcentaje de reclamaciones en las ayudas tramitadas	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH				Objetivo no medido	
I-PE02-2	Copia de % de clientes y personas usuarias que manifiestan un alto grado de satisfacción (valor superior 3/5 escala de 1 a 5)	1_Estratégico	Coordinación Técnica SIGUCO UCO	junio 2023	94 %	90 %	Objetivo cumplido	
I-PE02-3	Elaboración del Informe de Retroalimentación de los Grupos de Interés (IRETRO)	1_Estratégico	Coordinación Técnica SIGUCO UCO	junio 2023	SI	SI	Objetivo cumplido	
CG01-42	Nº de eventos o actividades formativas en los que ha participado algún miembro del SCP	2_Cartas de Servicio	Servicio de Calidad y Planificación	febrero 2023	3	2	Objetivo cumplido	
CG02-41	% de clientes y personas usuarias que manifiestan un alto grado de satisfacción respecto a la valoración global del Servicio (valor superior 3/5 escala de 1 a 5)	2_Cartas de Servicio	Servicio de Calidad y Planificación	febrero 2023	100 %	90 %	Objetivo cumplido	
CG03-44	Porcentaje de procedimientos de la unidad en los que se han realizado una revisión en el último año	2_Cartas de Servicio	Servicio de Calidad y Planificación	junio 2023	75 %	50 %	Objetivo cumplido	
CG04-42	Incremento del número medio de visitas a los artículos publicados en el portal de Calidad de la UCO	2_Cartas de Servicio	Servicio de Calidad y Planificación	junio 2023	12 %	5 %	Objetivo cumplido	
ICE[PC02-N1]01	Disponer en la Plataforma de los SGC, de los indicadores de resultados de los títulos oficiales correspondiente al curso anterior con fecha máximo de 15 de marzo.	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	marzo 2023	-81 días	0 días	Objetivo cumplido	
ICE[PC02-N1]02	Nº de días de diferencia entre la fecha objetivo de comunicación del listado provisional de solicitudes admitidas con indicación de subsanaciones a realizar, y la fecha real de comunicación.	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	enero 2023	22 días	12 días	Objetivo cumplido	
ICE[PC02-N1]03	Publicar la memoria de seguimiento de cada convocatoria con un tiempo máximo de 75 días desde la finalización del plazo de entrega de las Memorias de Resultados.	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	febrero 2023	105 días	60 días	Objetivo cumplido	
ICE[PC02-N2]01	Plazo de resolución de una convocatoria del programa DOCENTIA-Córdoba desde la fecha apertura de la misma.	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	junio 2023	100 días	90 días	Objetivo cumplido	
ICE[PC02-N2]02	Plazo de resolución de reclamaciones de una convocatoria del programa DOCENTIA-Córdoba desde la finalización del plazo de reclamaciones	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	mayo 2023	69 días	60 días	Objetivo cumplido	
ICE[PC02-N2]03	Fecha de publicación de los resultados de las encuestas de evaluación de la actividad docente	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	octubre 2022	60 días	75 días	Objetivo cumplido	
ICE[PC02-N3]01	Reducir el número de errores graves y leves en los ficheros subidos a la plataforma SIIU con relación al ciclo anterior.	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	febrero 2023	-1 %	5 %	Objetivo cumplido	
ICE[PC02-N3]02	Alegaciones admitidas en el Contrato Programa de Centros y Departamentos.	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	febrero 2023	28	30	Objetivo cumplido	
ICE[PC02-N3]03	Cumplimiento del 100% de los calendarios de los procesos en los que está implicada la Sección de Gestión de Datos (plazo (Ranking CyD, Ranking THE, Ranking Shanghai, INE ETCL, INE BIOTECNOLOGIA, Datos CRUE)	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	febrero 2023	100 %	100 %	Objetivo cumplido	

SIGC-UCO. SEGUIMIENTO DE INDICADORES. CICLO 2022-2023

Código	Denominación	Tipo	Resp. del ind.	UPR	UV	UO	Cumplimiento	Cump del objetivo
ICE[PC02-N3]04	Mantener la información publicada y actualizada en Portal de Transparencia con objeto de mantener la calificación de transparente del ranking de la Fundación Compromiso y Transparencia.	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	febrero 2022	100 %	90 %	Objetivo cumplido	
I-PE02-1 / CG03-11	Porcentaje de quejas y sugerencias presentadas con respuesta en el plazo máximo de 10 días naturales desde que se le cursó notificación del inicio de su tramitación	1_Estratégico / Cartas de Servicio	Servicio de Calidad y Planificación	febrero 2023	95 %	95 %	Objetivo cumplido	
ICE[PC02-N4]01	Porcentaje de Unidades Administrativas que se han incorporado al alcance del SIGC-UCO sobre el total de Unidades Administrativas.	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	enero 2023	0 %	15 %	Objetivo no cumplido	
ICE[PC02-N4]01_obs	% de incidencias de incumplimiento por parte del PAS de los objetivos comunicadas a los coordinadores de los Grupos de Mejora en el primer semestre	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	febrero 2023	Sin medición	10 %	Objetivo no medido	
ICE[PC02-N4]02	% de indicadores del Plan Estratégico actualizados durante el primer trimestre del año para su estudio por la Comisión de Seguimiento en el primer semestre	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	febrero 2023	Sin medición	90 %	Objetivo no medido	
CG01-11	Número de actividades formativas específicas incluidas en el Plan de formación del PAS	2_Cartas de Servicio	Servicio de Calidad y Planificación	febrero 2023	0	1	Objetivo no cumplido	
ICE[PC02-N1]02_obs	% de facturas tramitadas que justifican los gastos de las acciones de mejora con un plazo máximo de 10 días desde su recepción y aceptación en el Servicio.	3_Gestión	Servicio de Calidad y Planificación	febrero 2021	78,38 %	100,00 %	Objetivo no cumplido	
I.[PC05-N1]-02	Supervisión de expedientes planificados	3_Gestión	Servicio de Contratación y Patrimonio Equipo de Procesos	diciembre 2022	32 %	25 %	Objetivo cumplido	
I.[PC05-N2]-01	Tiempo de respuesta en expedición de certificados de patrimonio	3_Gestión	Servicio de Contratación y Patrimonio Equipo de Procesos	diciembre 2022	2,4	3,0	Objetivo cumplido	
I.[PC05-N1]-01	Anticipación del informe para prórroga a la finalización de contrato	3_Gestión	Servicio de Contratación y Patrimonio Equipo de Procesos	diciembre 2022	165	180	Objetivo cercano al cumplimiento	
I.[PC05-N1]-03	Interposición de Recurso Especial en Materia de Contratación	3_Gestión	Servicio de Contratación y Patrimonio Equipo de Procesos	diciembre 2022	8,3 %	2,0 %	Objetivo no cumplido	
I.[PC05-N1]-04	Tiempo de tramitación inicial del expediente	3_Gestión	Servicio de Contratación y Patrimonio Equipo de Procesos	diciembre 2022	15	10	Objetivo cercano al cumplimiento	
I.[PC05-N1]-05	Concurrencia de las licitaciones	3_Gestión	Servicio de Contratación y Patrimonio Equipo de Procesos	diciembre 2022	1,6	3,0	Objetivo cercano al cumplimiento	
I.[PC06-N1]-01	% alegaciones resueltas en plazo	3_Gestión	Servicio de Gestión de Estudiantes Equipo de Procesos	diciembre 2021	99,65 %	95,00 %	Objetivo cumplido	
I.[PC06-N2]-01	% reimpressiones títulos por errores de datos	3_Gestión	Servicio de Gestión de Estudiantes Equipo de Procesos	diciembre 2021	0,17 %	0,20 %	Objetivo cumplido	
I.[PC06-N2]-02	Promedio de días entre recepción del expediente y envío al Registro Nacional de Títulos	3_Gestión	Servicio de Gestión de Estudiantes Equipo de Procesos	diciembre 2021	17,58	15,00	Objetivo cumplido	
I.[PC06-N3]-03	Tiempo promedio de días de gestión de incidencias	3_Gestión	Servicio de Gestión de Estudiantes Equipo de Procesos	diciembre 2021	2,74	6,00	Objetivo cumplido	
I.[PC06-N3]-01	% mejoras que han llegado a buen fin	3_Gestión	Servicio de Gestión de Estudiantes Equipo de Procesos	diciembre 2021	44,40 %	70,00 %	Objetivo no cumplido	
I.[PC06-N3]-02	Tiempo promedio de días de atención de incidencias	3_Gestión	Servicio de Gestión de Estudiantes Equipo de Procesos	diciembre 2021	1,30	2,00	Objetivo no cumplido	
I.[PC04-N1]-01	% de empresas de Grupo 1 que acceden a la UCO coordinadas	3_Gestión	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales Equipo de Procesos	diciembre 2021	81,00 %	100,00 %	Objetivo no cumplido	