

fecha

Todos los períodos TRIMESTRES

2021 2022 2023 2024

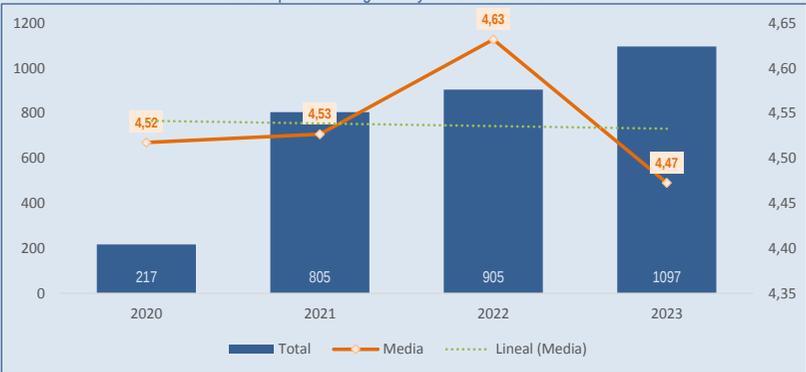
1T 2T 3T 4T 1T 2T 3T 4T 1T 2T 3T 4T 1T 2T 3T 4T

Nota: un ciclo incluye los trimestres 3 y 4 de un año y los 1 y 2 de año siguiente.

- unidad**
- SERVICIO DE ARCHIVO, REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN
 - SERVICIO DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN
 - SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO
 - SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA
 - SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LAB.
 - SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS
 - SIN UNIDAD

- proceso**
- ACCIÓN SOCIAL
 - ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA
 - ALTAS, BAJAS Y MODIFICACIÓN DE CONTRATO/...
 - APOYO A SISTEMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD ...
 - APOYO A SISTEMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD ...
 - ARCHIVO
 - ATENCIÓN A INCIDENCIAS EN SIGMA
 - COMISIONES DE SERVICIO

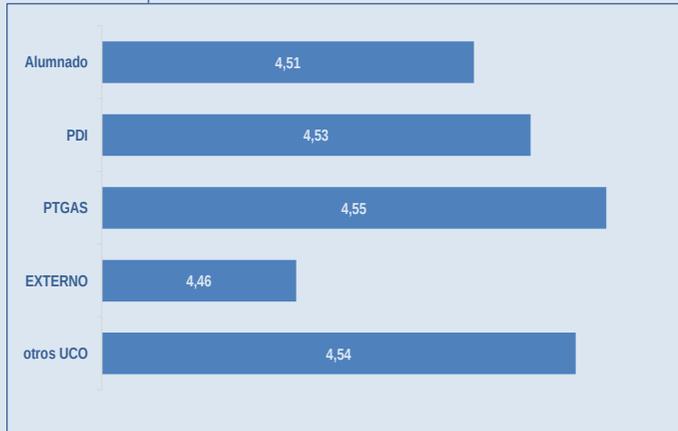
Número total de encuestas realizadas por ciclo de gestión y media de valoración



Valoración media de los ítems



Satisfacción media por colectivo



Media del SIGC-UCO

4,54

Media de la Unidad

4,54

Media del Proceso

4,54

Número encuestas SIGC-UCO

3024

Número encuestas Unidad

3024

Número encuestas Proceso

3024

SIGC-UCO. ENCUESTA DE CLIENTES-USUARIOS